

ALCANCE

Código: ES-ES04-DO-003
Fecha: 08/09/2025
Versión: 01
Aprobado por: Gerente General

PANA AUTOS S.A.C define el alcance del Sistema Integrado de Gestión implementado en la organización, el cual se basa en la Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 37001:2016 4.1 Cuestiones Internas y externas, 4.2 Partes interesadas y los servicios de la organización el cual comprende todos los procesos asociados a:

“VENTAS (RETAIL Y CORPORATIVO), POSTVENTA RETAIL Y CORPORATIVO (PLANCHADO Y PINTURA, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO, VENTA DE REPUESTOS) DE MOTOCICLETAS Y AUTOMOVILES EN LAS SEDES SAN ISIDRO, SAN MIGUEL Y SURQUILLO”

- **No Aplicabilidad:** Se excluye el cumplimiento de la cláusula 8.3 de la normativa debido a que la organización no diseña ni desarrolla productos ni servicios. Comercializa vehículos y brinda servicios de postventa según lo establecido por los lineamientos de la marca
- **Lugares de aplicación de nuestros servicios:** Se comercializan los automóviles en las sedes de San Isidro y San Miguel y motocicletas en las sedes de Surquillo y San Miguel.
- Dirección San Isidro: Av. República de Panamá 3321, San Isidro 15036
- Dirección Surquillo: Av. República de Panamá 5556, Surquillo 15047
- Dirección San Miguel: Av. de la Marina 3265, San Miguel 15087