

POLÍTICA DE COOKIES

A. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

Pana Autos S.A.C. (en adelante "Pana Autos") te informa del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visites este Sitio Web, o hagas uso de alguna de sus aplicaciones, previa aceptación de nuestra política de cookies.

B. Cookies utilizadas en el Sitio Web de Pana Autos

Este sitio web utiliza las siguientes cookies necesarias:

Cookie	Finalidad	Tiempo	Propia/Tercero
PHPSESSID	Permite identificar la sesión del usuario.	Sesión	Propia
_cfduid	Utilizada por la red de contenido para identificar tráfico web de confianza.	29 días	Tercero
_ga	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	Tercero

C. Desactivación o eliminación de cookies en el Sitio Web de Pana Autos

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

- *Internet Explorer*: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- *Mozilla Firefox*: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- *Google Chrome*: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- *Safari*: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

El Usuario tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet.

La desactivación de las cookies no impide la navegación por el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

D. Consentimiento para el Uso de Cookies no necesarias

I. Aspectos Generales

Pana Autos, identificada con RUC 20536429183 y domiciliada en Av. República de Panamá Nro. 3321, San Isidro, Lima.

Pana Autos utiliza cookies para mejorar la experiencia de los Usuarios, informando siempre acerca del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visiten el Sitio Web.

II. Autorización para Usos Adicionales

Por medio de cookies Pana Autos podrá recabar la siguiente información: comportamiento al navegar en el Sitio Web; información sobre las actividades realizadas por el Usuario cuando accede y visualiza contenido; la URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web); navegador que utiliza el Usuario; información sobre aspectos operativos del Sitio Web, como estadísticas de navegación y tráfico.

El Usuario autoriza expresamente a Pana Autos a utilizar la información que nos proporcione a fin de:

- Realizar estudios internos sobre sus intereses y comportamientos a fin de ofrecerle un mejor servicio de acuerdo con sus necesidades y usos específicos, así como para enviarle contenido personalizado sobre la base de sus intereses (publicidad comercial).
- Construir su perfil sobre la base de la información que nos entrega a través de nuestro Sitio Web, a fin de enviarle noticias, promociones de productos y/o servicios comercializados por Pana Autos.

Pana Autos usa las siguientes cookies no necesarias de acuerdo a tu consentimiento:

Cookie	Finalidad	Tipo	Tiempo	Propia/Tercero
_gat	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones		1 día	Tercero
_gid	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.		1 día	Tercero
_fbp	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.		3 meses	Tercero
Test_cookie	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.		1 día	Tercero
XSRF-TOKEN	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en otros sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante		1 día	Tercero

El envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o publicidades podrá ser remitida a través de medios escritos (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbales (por ejemplo, llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, SMS o correo electrónico).

Debe tener en cuenta que la aceptación o denegatoria de esta autorización para usos adicionales no condiciona la prestación del servicio que estás contratando con Pana Autos o la navegación en el Sitio Web.

III. Destinatarios y Transferencias

Pana Autos le informa al Usuario que la información que brinde será transferida a Terceros y Encargados, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en el **siguiente [enlace](#)**.

IV. Banco de Datos

La información que el Usuario brinde será almacenada en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.º 20901.

V. Plazo de Conservación

Pana Autos (incluidos sus Terceros y Encargados) podrán utilizar, conservar y tratar la Información del Usuario hasta por el plazo de 10 años contados desde que el Usuario brindó su consentimiento.

VI. Derechos ARCO

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la siguiente sede administrativa:

Pana Autos, ubicado en Av. República de Panamá Nro. 3321, San Isidro, Lima, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@panaautos.com.pe

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-D E-TUTELA.pdf>